

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FAN – Institut für Systemische Konzepte und Praxis (ISKuP)
FAN FamilienANlauf e.V.
Wiecker Str. 12
13051 Berlin

Gemeinschaftlich Vertreten durch:

1. Vorsitzenden Herr Jörg Himmel
2. Vorsitzenden Herr Steffen Hoffmann

Bevollmächtigt durch den Vorstand zur Rechtsvertretung:
Frau Cornelia Adolf

Kontakt

Telefon: +49 (0) 30 962 16 13
Telefax: +49 (0) 30 962 09 535
E-Mail: iskup@familienanlauf.de

Registereintrag:

Eintragung im Vereinsregister.
Registergericht: Berlin Charlottenburg
Registernummer: 16283

1. Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Fortbildungsveranstaltungen des ISKUP richten sich an alle interessierten Menschen. Sollte es für ein Angebot bestimmte Teilnahmevoraussetzungen geben, werden diese dementsprechend ausgeschrieben.

2. Vertragsschluss und Anmeldebestätigung

Mit dem Absenden des Anmeldeformulars geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Teilnahmevertrags ab. Der Vertrag kommt erst mit dem Zugang unserer schriftlichen Anmeldebestätigung per E-Mail zustande. Bis dahin besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

Sie erhalten mit der Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Spätestens sieben Tage vor Beginn der Fortbildung erhalten Sie noch einmal eine E-Mail mit allen organisatorischen Hinweisen. Bitte schauen Sie auch in Ihren Spam- und/oder Junk-Mail-Ordner nach.

Sollten mehr Anmeldungen eingehen als Plätze verfügbar sind, wird eine Warteliste geführt. Personen auf der Warteliste werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und bei freiwerdenden Plätzen umgehend informiert.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich gerne an uns.

3. Organisatorisches

Anmeldungen sind je nach Kapazität bis zu einem Werktag vor der Fortbildung möglich. Wir möchten Sie jedoch bitten, dass Sie sich möglichst bis sechs Wochen vor der jeweiligen Fortbildung anmelden, da wir aufgrund geltender Stornierungsfristen für Veranstaltungsorte und Dozent*innen einen gewissen Vorlauf innerhalb der Planung benötigen.

4. Teilnahmebegrenzung

Aufgrund der Vorgaben des jeweiligen Veranstaltungsortes und der Dozent*innen ist die Zahl der Teilnehmenden je Fortbildung begrenzt.

5. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen zu entrichten, sofern nicht anders vereinbart. Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert: Überweisung. Die Bankverbindung entnehmen Sie der Rechnung.

Bei ausbleibender Zahlung behalten wir uns vor, den Teilnahmeplatz anderweitig zu vergeben.

6. Rücktrittsbedingungen und Stornierungskosten

Rücktritt durch die teilnehmende Person

Abmeldungen müssen schriftlich per E-Mail an iskup@familienanlauf.de erfolgen. Bei jeder Abmeldung fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro an. Diese wird von einer etwaigen Rückerstattung abgezogen. Die Rückerstattung erfolgt über das zuvor gewählte Zahlungsmittel.

Bei fristgerechter Abmeldung fallen folgende Stornierungskosten an:

- Abmeldung mehr als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: keine Stornierungskosten (nur Bearbeitungsgebühr 10 €)
- Innerhalb von 4 Wochen bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungspreises
- Innerhalb von 3 Wochen bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 70 % des Veranstaltungspreises
- Innerhalb von 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Veranstaltungspreises

Eine Übertragung des Teilnahmeplatzes auf eine andere Person ist möglich und kostenfrei, sofern dies mindestens 5 Werktage vor der Veranstaltung schriftlich mitgeteilt wird. Bitte teilen Sie uns Name und Kontaktdaten der Ersatzperson mit.

Absage durch ISKUP

Sollte eine Fortbildung von Seiten des ISKUP abgesagt werden, erhalten Sie die volle Kursgebühr zurück.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Kosten, sind ausgeschlossen, sofern ISKUP die Absage nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat.

ISKUP behält sich vor, angekündigte Dozent*innen durch qualifizierte Vertretungen zu ersetzen oder einzelne Programmpunkte anzupassen, sofern die inhaltlichen Ziele der Veranstaltung gewahrt bleiben. Werden wesentliche Inhalte geändert, haben Teilnehmende das Recht, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten.

7. Newsletter

Die Einwilligung zum Newsletterempfang kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden – entweder per E-Mail an iskup@familienanlauf.de oder über den Abmeldelink in jedem Newsletter. Die Verarbeitung der Daten für den Newsletterversand erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

8. Datenschutz

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass ISKUP Ihre personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten, ggf. berufliche Angaben) zum Zweck der Veranstaltungsorganisation und -abrechnung verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. Weitergabe an Dozent*innen oder Veranstaltungsorte). Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Für datenschutzbezogene Anfragen wenden Sie sich bitte an: [Datenschutzbeauftragte*r oder Kontaktadresse]. Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://familienanlauf.de/datenschutzerklaerung/>.

Stand: Juni 2026